

HUISHOUELIJK REGLEMENT GEMEENTELIJK ZWEMBAD

Welkom in ons zwembad! Om iedereen optimaal te laten genieten van onze accommodatie, zijn er een aantal regels die we graag aan de bezoeker meegeven. Het doel van dit reglement is de rust, orde, veiligheid en hygiëne van het zwembad te verzekeren.

Door de aankoop van een toegangsbewijs of door betaling van huur, stem je als gebruiker in met dit huishoudelijk reglement. Je aanvaardt en volgt de verplichtingen en voorschriften op. Dit geldt ook voor de aanwijzingen en richtlijnen die mondeling aan de bezoeker worden meegedeeld door het toezichthoudend en reddend personeel van de sportdienst.

Het reglement is van toepassing tijdens de publieke zwemuren, tijdens het schoolzwemmen, tijdens het clubzwemmen en tijdens lessenreeksen.

1. BEHEER

- Het uurrooster van het zwembad wordt vastgelegd door het college van burgemeester en schepenen, alsook de sluitingsdagen.
- Het gemeentebestuur kan altijd het zwembad sluiten om reden van overmacht, zonder dat om het even wie hiervoor enige schadevergoeding van het gemeentebestuur kan vorderen.
- De sportdienst heeft tevens het recht de personen (baders en/of toeschouwers) die zich misdragen uit het gebouw te verwijderen.
- De sportdienst kan ook klanten weigeren of de toegang (tijdelijk) ontzeggen, omwille van gedrag van de baders of het niet of niet tijdig betalen van de verschuldigde huurgelden en/of inkom.
- Het bezoek aan het zwembad gebeurt op eigen risico. Het gemeentebestuur of personeel kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor ongevallen. Zij kan evenmin aansprakelijk gesteld worden voor verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen, clubmateriaal e.a. Dit geldt zowel in het zwembad, in de kleedkamers of op de parking veroorzaakt door derden.

- De gemeente verbiedt het zwembad onder te verhuren.
- Je mag niets verkopen of aanbieden in het sportcentrum zonder toestemming van het college van burgemeester en schepenen.

2. TOEGANG

- De aankoop van een ticket, 10 beurtenkaart of abonnement geeft toegang tot het zwembad volgens de aangegeven uren en via de automatische toegangscontrole. Aankoop hiervan kan via de balie, op de aangegeven openingsuren, via de automatische kiosk of online via www.kapellen.be.
- Je ticket geldt voor een eenmalige toegang.
- Een abonnement dat aangeschaft wordt, is strikt persoonlijk. Afgeleverde abonnementen worden niet terugbetaald, tenzij een doktersvoorschrift voorgelegd kan worden.
- Kinderen jonger dan 10 jaar moeten steeds vergezeld worden door een volwassen persoon (16+) in zwemkledij die permanent en actief toezicht houdt op zijn/haar kind(eren).
- Elke georganiseerde groep dient te worden begeleid door een verantwoordelijke (16+) in zwemkledij. Per 20 zwemmers (0-16j) is er minstens 1 begeleider aanwezig.
- Personen met open wonden worden niet toegelaten tot het zwembad; personen met huidaandoeningen worden enkel toegelaten op vertoon van een doktersattest.
- In het belang van de eigen veiligheid melden personen met gezondheidsproblemen (hartpatiënten, diabetes, epilepsie...) dit aan de verantwoordelijke redders vooraleer ze in het water gaan. Het dragen van een opvallende badmuts is daarom aan te raden.
- Personen die zich vermoedelijk onder invloed van alcohol en/of drugs bevinden, zullen de toegang tot het zwembad ontzegd worden.
- Dieren worden niet toegelaten.
- Dienst- en personeelsruimtes zijn niet toegankelijk voor bezoekers.
- De ketting aan de douches mag enkel door het personeel van de sportdienst verwijderd worden.
- Tijdens het publieke zwemmen kan je ten laatste 45 minuten voor sluitingstijd het zwembad betreden via de automatische poortjes.
- 15 minuten voor sluitingstijd wordt er in het bad afgebeld en moet je het zwembad verlaten. Enkel bij het ochtendzwemmen wordt die regel niet toegepast.

3. DE KLEEDRUIMTES

- Het is enkel toegestaan je om te kleden in de kleedcabines.
- De kleedcabines dienen als omkleedruimte, enige andere activiteit wordt niet toegestaan.
- Sluit tijdens het gebruik de deuren van de cabine.

- Je blijft niet langer in de kleedkamers dan nodig en je laat je kleedcabine proper achter. Afval neem je mee of deponeer je in de voorziene vuilnisbakken.
- De groepscabines zijn er enkel voor scholen en erkende groepen of kunnen gereserveerd worden vanaf 20 personen. Groepskorting volgens het retributiereglement geldt vanaf 20 personen.
- Je bergt je kleren op in de daartoe voorziene kastjes (1 euro waarborg). Er is een geldwisselaar voorzien om geld te wisselen. Draag zorg voor je sleutel van je kastje. Bij verlies of schade kan het gemeentebestuur een schadevergoeding eisen van 20 euro.
- Gevonden voorwerpen geef je af aan de balie of aan de redders.
- De ongeschoeide gang die naar het zwembad leidt, mag enkel blootvoets betreden worden.

4. ZWEMKLEDIJ, ZWEM- EN DUIKMATERIAAL

- Het is verplicht om zwemkledij te dragen in het zwembad. Onder zwemkledij wordt verstaan voor de heren/jongens een aanspannende zwembroek die niet onder de knie komt; voor de dames/meisjes een badpak of bikini, altijd in Lycra. Alle andere vormen van kledij zoals lange zwemshorts, boxersshorts, onderbroeken, t-shirts, kleedjes... worden niet toegelaten omwille van hygiënische redenen. Een string, monokini of andere aanstootgevende kledij is niet toegestaan.
- Baby's en peuters zijn verplicht een zwempamper te dragen zolang ze niet zindelijk zijn.
- Geen enkele vorm van hoofddeksel wordt toegelaten in het zwembad, met een uitzondering van een badmuts. Een badmuts is echter niet verplicht; aan personen met lange haren wordt gevraagd om de haren samen te binden.
- Duikflessen, duikringen en loodgordels worden enkel toegestaan aan duikclubs tijdens de aan hen toegewezen uren. Duikflessen worden op een matje gelegd als ze uit het zwembad worden gehaald om beschadiging van tegels te vermijden.
- Luchtmatrassen, snorkels en andere voorwerpen die zwemmers kunnen hinderen, zijn niet toegelaten. Algemeen zijn zwemvliezen en handpaddles tijdens de publieke zwemuren verboden, behalve wanneer de toezichthoudende redder daar toestemming voor geeft.
- Zwemplanken zijn toegelaten in het plonsbad. Enkel personen die kunnen zwemmen, mogen voor hun training zwemplanken gebruiken in het grote bad. Je kan zwemplanken lenen bij de redders.
- Zwemgordels en flexi floats (worsten of drijfhuizen) mogen gebruikt worden in het plonsbad en in het ondiepe gedeelte van het groot bad. In het diepe gedeelte mag dit ook, maar enkel onder begeleiding en toezicht van een volwassene. Er zijn zwemgordels ter beschikking bij de redders. Ze zijn echter niet toegelaten tijdens het baantjeszwemmen.
- Opblaasbare armbandjes zijn toegestaan in beide baden maar de kinderen moeten steeds onder begeleiding en toezicht van een volwassene (16+) zijn. Je kan deze lenen bij de redders.

- Enkel strandballen zijn toegelaten in het zwembad (dus geen softballen, plastic ballen etc), maar niet tijdens het banenzwemmen.

5. GEDRAG EN HYGIËNE IN HET ZWEMBAD

- Van iedere gebruiker van het zwembad wordt verwacht dat hij/zij het water zuiver houdt. Het nemen van een douche vóór je in het zwembad gaat, is verplicht. Er wordt aangeraden gebruik te maken van de toiletten alvorens je de douches gebruikt.
- Draag schone zwemkledij.
- De kade rond het zwembad is voorbehouden aan de zwemmers en is slechts toegankelijk langs de verplichte douches. De kade rond het zwembad mag nooit met schoenen betreden worden.
- Je mag niet roken, drinken of eten in het zwembad uitgezonderd water in plastic flessen voor sportzwemmers. Kauwgom is niet toegestaan in het zwembad.
- Deponeer je afval en/of papier in de vuilnisbakken. Je mag geen voorwerpen/afval op de grond, in het water achterlaten.
- Je mag niet lopen, duwen of gevaarlijke spelletjes spelen.
- Je mag andere zwemmers niet hinderen of lastig vallen. Aanstootgevend, agressief en/of hinderlijk gedrag wordt niet getolereerd en kan leiden tot het verplicht verlaten van het zwembad en melding bij politie.
- Ongewenste intimiteiten worden niet getolereerd en leiden tot het verplicht verlaten van het zwembad en melding bij politie.
- Je mag de aandacht van de redders niet afleiden.
- Je mag geen geluidsapparatuur en foto-/opnamemateriaal meebrengen, tenzij hiervoor vooraf toestemming werd gevraagd aan het diensthoofd van de sportdienst.
- Glazen en scherpe voorwerpen zijn verboden in het zwembad.
- Je mag enkel in het diepe gedeelte van het zwembad, als je minstens een 25m brevet hebt.
- Je mag duiken vanaf de plaatsen die de redders daarvoor aanduiden; tijdens zwemfeesten of wanneer het zwembad gedeeltelijk afgehuurd is door een vereniging, wordt er gebruik gemaakt van de voorziene startplaatsen. Duiken gebeurt op eigen risico.
- De glijbaan is enkel toegankelijk onder begeleiding van een volwassene. Respecteer de aangegeven veiligheidsinstructies (pictogrammen) van de glijbaan.
- De lesgevers die privé zwemlessen geven in het zwembad, ontvangen een aparte nota in verband met de te volgen afspraken.
- Op signaal van de redders moet iedereen het zwembad verlaten.
- In geval van nood zal de redder van dienst het zwembad evacueren. Je dient dan de Instructies van de redder te volgen.

6. NIET NALEVEN VAN HET INTERN REGLEMENT EN KLACHTENBEHANDELING

Personen die de bepalingen van dit reglement niet naleven, zullen verplicht worden het zwembad te verlaten. Op dat moment zal uw inkomgeld niet worden terugbetaald. Weigeringen van de toegang voor langer dan één dag en voor ten hoogste drie dagen worden genomen door het diensthoofd van de sportdienst. Tegen deze sanctie kunnen de betrokkenen schriftelijk beroep aantekenen bij het college van burgemeester en schepenen. Weigeringen voor een langere duur zullen door het college van burgemeester en schepenen worden bepaald.

Wie schade aanbrengt, zal wettelijk aansprakelijk worden gesteld en verzocht worden om de schade te vergoeden.

Klachten moeten aan het diensthoofd van de sportdienst van het gemeentelijk zwembad worden bezorgd. Dit kan aan de balie van het zwembad of via mail naar sport@kapellen.be

In alle onvoorziene gevallen beslist het college van burgemeester en schepenen.

Heb je vragen of suggesties, dan kan je eveneens terecht bij het personeel van de sportdienst of aan de balie. Ook via mail kan je terecht op sport@kapellen.be. We trachten je vraag of opmerking zo snel mogelijk te behandelen.

Heb je graag een afschrift van dit reglement, dan kan je aan de balie terecht of je kan dit via mail opvragen.